

**Правила проживання в готелі « Olympic village»\*\*\*\***

Шановні гости! Ми раді вітати Вас в нашому готелі!

Будь ласка, уважно ознайомтеся з правилами проживання готелю «Olympic Village»\*\*\*\*

1. **Загальні положення**
2. Ці правила розроблені на основі чинного Законодавства України, указів Державного комітету України про житлово-комунальному господарстві, Державного комітету України про туризм, Кабінету Міністрів України, з урахуванням вимог ради Міжнародної готельної асоціації.
3. Готель «Olympic Village»\*\*\*\* - гарантує гостям дотримання всіх правил конфіденційності.
4. Куріння в готелі «Olympic Village»\*\*\*\*, за винятком спеціально відведених місць, заборонено.
5. Адміністрація готелю залишає за собою право накласти на гостей штраф за порушення норм протипожежної безпеки, куріння в недозволених місцях і недотримання законних вимог адміністрації.
6. Відгуки і пропозиції по роботі готелю можна залишити у адміністратора готелю.
7. **Порядок проживання в готелі**
8. Готель працює для Вас 24 години 7 днів на тиждень. Розрахунковий час -12:00, час виїзду - 12:00, час заселення в готель -14:00.
9. Сніданок подається в ресторані готелю з 09:00 до 11:00 ранку. Якщо Ви захочете поснідати раніше цього часу, будь ласка, зверніться до адміністратора готелю напередодні до 21:00. Ми запропонуємо Вам сухий пайок.
10. Будь ласка, залишайте цінні речі і документи в сейф на рецепції або в номері. За речі, залишені без нагляду в номері, відповідальність несе гість.
11. Додаткові безкоштовні послуги готелю: виклик швидкої допомоги, виклик таксі, пробудження по телефону, видача швейних приладь, користування WI-FI.
12. У готелі дозволено перебування з домашніми тваринами – собаками, котами, за попереднім погодженням. За наступних умов:
	1. Повинні мати довідку від ветеринарного лікаря з відміткою про всі щеплення вихованця;
	2. Забороняється залишати тварин, без нагляду господарів в номері готелю або на території готелю;

 Доплата за тварину становить:

* До трьох кілограм – 300 грн.
* Від трьох кілограм – 500 грн.
1. Просимо Вас дбайливо ставитися до майна готелю, дотримуватися правил пожежної безпеки готелю.

Залишаючи номер, будь ласка, закривайте вікна, крани в кімнаті гігієни, вимикайте світло i інші електроприлади. У разі пошкодження майна готелю гість в повному обсязі компенсує його відповідно до внутрішніх документів готелю.

1. Гості готелю враховують і не заперечують проти використання на території готелю системи відеоспостереження за винятком туалетних кімнат і особистих апартаментів гостя.

**З метою забезпечення порядку і безпеки в готелі забороняється:**

1. Куріння в номерах, холах і приміщеннях готелю за винятком спеціально відведених місць;
2. Користування в номері електричними приладами за винятком дозволених до використання;
3. Передавати стороннім особам ключі від номера;
4. Зберігати в номері легкозаймисті матеріали;
5. Приносити на територію комплексу піротехнічні засоби (петарди, боєприпаси, пістони, тощо). Можливо здійснити запуск феєрверків лише за домовленістю з адміністрацією готелю в спеціально відведених місцях та за умови передоплати:
* Феєрверк біля озера – 1500 грн.,
* Феєрверк великий біля озера – 3000 грн.
1. Проносити на територію готелю і зберігати в номері матеріали і предмети, які небезпечні для життя і здоров'я оточуючих.
2. Приносити в готель, на територію комплексу харчові продукти, продовольчу сировину, у тому числі алкогольні та безалкогольні напої, а також залучати сторонніх осіб до приготування страв.
3. Переставляти і виносити меблі з номера;
4. Порушувати загальноприйняті норми поведінки в т.ч. перебувати на території готелю під дією наркотичних засобів;
5. Проявляти агресивні дії, які загрожують безпеці здоров'я або майну інших осіб;
6. Причиняти збиток майну готелю;
7. Розміщувати в номері гостей після 23:00 без оплати і реєстрації їх перебування в готелі.
8. **Порядок бронювання, оформлення проживання і оплати послуг готелю**
9. Плата за проживання послуги, що надаються готелем, здійснюється готівкою, за безготівковим розрахунком або кредитними картами, згідно з чинним в готелі прейскурантом. Оплата за проживання та додаткові послуги здійснюються в гривнях.

Діти до 5 років без надання додаткового спального місця проживають в готелі безкоштовно.

1. При заїзді в готель, необхідно внести страховий залог в розмірі 500 грн., при заселені в готельний номер та 1000 грн., при проживанні в шале та котеджі. Платіж вноситься готівкою та повертається при виїзді після перевірки стану номера/шале/котеджу.
2. Для гарантованого бронювання номера в готелі, проводиться передоплата в розмірі вартості однієї доби проживання з наступною оплатою при заселенні суми, що залишається за весь період проживання:
	1. Оплата за першу добу проживання повинна бути здійснена протягом одного робочого дня наступного за днем бронювання.
	2. Готель залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, в разі не виконання умов зазначених в 3.1.
3. При запізненні гостя більш ніж на добу гарантована бронь анулюється без повідомлення. Передоплата за першу добу проживання поверненню не підлягає.
4. При проживанні в готелі менше однієї доби плата стягуються в розмірі повної вартості доби проживання.
5. Повернення коштів за проживання здійснюється за повну добу або півдоби, починаючи з розрахункової години за умови, якщо гість прожив в готелі не менше доби.
6. Повернення коштів здійснюються тільки за наявності квитанції про оплату послуг готелю протягом однієї години з моменту поселення за умови, якщо гість не користувався номером.
7. Ранній заїзд (до 14:00), або пізній виїзд (після 12:00) надасться гостям тільки при наявності в готелі вільних місць, відсутності заявок на аналогічні дати, оплачується відповідно до прейскуранта готелю (50% вартості н6омера за добу).
8. При заїзд надає документ, що засвідчує його особу (паспорт, водійські права, військовий квиток або іноземний паспорт) заповнює реєстраційну картку та вносить оплату за проживання в готелі. Готель залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, які не пред'явили посвідчення особи або відмовилися оплатити своє проживання.
9. Продовжити проживання можна при наявності вільних місць в готелі мінімум на половину доби вартості номера відповідно до тарифів готелю.
10. Гості, що залишаються у вашому номері після 23:00, повинні попередньо зареєструватися в службі прийому і розміщення гостей і оплатити проживання відповідно до затверджених тарифів.
11. При замовленні додаткових послуг гість вносить повну передоплату за все необхідні послуги.
12. Якщо Ви йдете з готелю, залишайте ключ від номера в адміністратора. У разі втрати ключа адміністратор служби прийому та розміщення гостей видасть вам новий ключ за вартістю згідно чинного прейскуранта.
13. В день від'їзду ключ від номера здається адміністратору. Після перевірки номера поковкою проводиться оплата додаткових послуг готелю, в тому числі і оплата за міжміські і міжнародні дзвінки.

Бажаємо Вам приємного відпочинку,

З повагою, Адміністрація готелю.